

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
к.б.н., доцент В.В. Большаков

«11» 04 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Специальность	Клиническая психология
Квалификация выпускника	клинический психолог
Форма обучения	очная
Факультет	педиатрический
Кафедра-разработчик рабочей программы	клинической психологии

Семестр	Трудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзам ен, ч	Форма промежуточног о контроля (экзамен / зачет с оценкой / зачет)
	зач.ед.	ч.									
VIII	2	72	16				32	24			зачет
Итого:	2	72	16				32	24			зачет

Кемерово, 2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 06.07.2020 г.).

Рабочую программу разработал (-и): заведующий кафедрой клинической психологии, канд. психол. наук, доцент Е.В. Янко

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры клинической психологии, протокол №7 от «5» февраля 2025 г.

Рабочая программа согласована:

Заведующий библиотекой _____
« 05 » 02 2025 г.

Г. А. Фролова

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией

Председатель: канд. психол. наук, доцент

протокол № 3 от «10» 04 2025 г.

Е. В. Янко

Рабочая программа согласована с деканом педиатрического факультета,
канд. мед. наук, доцентом О. В. Шмаковой _____

« 11 » 04 2025 г.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе

Регистрационный номер 2884

Руководитель УМО д-р фармацевт. наук, профессор _____ Н. Э. Коломиец

« 11 » 04 2025 г.

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целями освоения дисциплины «**Психология конфликта**» освоить базовое содержание, историю и методологию исследований в этой области научного знания, изучить установленные в исследованиях закономерности, сформировать систему представлений, а также способностей, имеющих практическую значимость для данной специальности в контексте ее будущей профессиональной деятельности

1.1.2. Задачи дисциплины: – последовательно раскрыть основы данной области научного знания, продемонстрировать их приложение к будущей профессиональной деятельности;

– сформировать необходимые целевые установки в отношении содержания будущей профессиональной деятельности, связанные с данной дисциплиной;

– овладеть необходимыми способностями для принятия грамотных профессиональных решений и осуществления эффективной профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.2.1. Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

Теория личности в современной клинической психологии

Психологическая безопасность

Социальная психология

Социология

Культурология

1.2.3. Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

Экстренная психологическая помощь

Экспертизы в практике клинического психолога

1.2.4. В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческая деятельность.

1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

1.3.2. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы универсальных компетенции	Технология формирования
1	Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ИД-1 ОПК-7 Знает основные функции управления психологической практикой, в т.ч. организацией и управлением персоналом в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы. ИД-2 ОПК-7 Умеет разрабатывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента. ИД-3 ОПК-7 Владеет навыком реализации психологических	Лекция Доклад с презентацией Семинарские занятия Самостоятельная работа Тестовые задания Ситуационные задачи Коллоквиум Case-study Психологическое тестирование

				программ подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществления управления коммуникациями и контролирования результатов работы.	
--	--	--	--	---	--

1.3 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
		в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
				VIII	
Аудиторная работа, в том числе:		1,32	48	48	
Лекции (Л)		0,44	16	16	
Лабораторные практикумы (ЛП)					
Практические занятия (ПЗ)					
Клинические практические занятия (КПЗ)					
Семинары (С)		0,88	32	32	
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР		0,68	24	24	
Промежуточная аттестация:	зачет (З)			3	
	экзамен (Э)				
Экзамен / зачёт					
ИТОГО:		2	72	72	

2. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 ч.

2.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	Л П	ПЗ	КП 3	С	КР	
1	Раздел 1. Проблема конфликта в психологии	VIII	36	8				16	1	12
1.1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
1.2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	VIII	9	2				4	1	3
2.1	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	VIII	9	2				4	1	3
2.2	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	VIII	9	2				4	1	3
2	Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов	VIII	36	8				16		12
2.1	Тема 1. Личностные конфликты	VIII	9	2				4	1	3

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	Л П	ПЗ	КП З	С	КР	
2.2	Тема 2. Межличностные конфликты	VIII	9	2				4	1	3
2.3	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
2.4	Тема 4. Разрешение конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
	Экзамен / зачёт	VIII								
	ИТОГО:	VIII	72	16				32		24

2.2 Тематический план лекционных (теоретических) занятий

№ п/п	Наименование раздела, тема лекции	Ко л- во час ов	Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
Раздел 1. Проблема конфликта в психологии		8	VIII	<i>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)</i>
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	2	VIII	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	2	VIII	
3	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	2	VIII	
4	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	2	VIII	
Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		8	VIII	<i>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)</i>
5	Тема 1. Личностные конфликты	2	VIII	
6	Тема 2. Межличностные конфликты	2	VIII	
7	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	2	VIII	
8	Тема 4. Разрешение конфликтов	2	VIII	
Итого:		16	VIII	

2.3. Тематический план практических занятий

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занят ия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занят ия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		
Раздел 1. Проблема конфликта в психологии		С	16	12	VIII	ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	С	4	3	VIII	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	С	4	3	VIII	
3	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	С	4	3	VIII	
4	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	С	4	3	VIII	
Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		С	16	12	VIII	ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)
5	Тема 1. Личностные конфликты	С	4	3	VIII	
6	Тема 2. Межличностные конфликты	С	4	3	VIII	
7	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	С	4	3	VIII	
8	Тема 4. Разрешение конфликтов	С	4	3	VIII	
Итого:			32	24		

2.4. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ

Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов

Содержание темы:

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий. Другие классификации конфликтов.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, контрольные вопросы, индивидуальные задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта

Содержание темы:

Этапы в истории изучения конфликта в психологии. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены

Содержание темы:

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

Классификация противоречий. Внутренние и внешние противоречия. Антагонистические и неантагонистические противоречия. Основные и неосновные противоречия. Объективные и субъективные противоречия. Объективные факторы возникновения конфликта. Личностные факторы возникновения конфликтов: психологические доминанты поведения личности, черты характера и типы личности, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, контрольные вопросы, индивидуальные задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Содержание темы:

Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Психотерапевтические стратегии в работе с завершенным конфликтом. Конструктивно регулирующая стратегия. Тактики поведения в конфликте

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, контрольные вопросы, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

РАЗДЕЛ 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Тема 1. Личностные конфликты

Содержание темы:

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, индивидуальные задания, контрольные вопросы.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 2. Межличностные конфликты

Содержание темы:

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, конфликт межличностный как проекция внутриличностного. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, опорный конспект, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 3. Основы предупреждения конфликтов

Содержание темы:

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, опорный конспект, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 4. Разрешение конфликтов

Содержание темы:

Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности; Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Способы урегулирования конфликтов. Силловые методы разрешения конфликтов; переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, контрольные вопросы, опорный конспект.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

2.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
Раздел 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		12	1
Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), выполнение индивидуального задания.	3	1
Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), ситуационные задачи, тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	Ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки).	3	1
Тема 4. Основные задачи (работы) горевания и их нарушения. Особенности	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Итого		12	1
Раздел 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ		12	1
Тема 5. Личностные конфликты	Ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки).	3	1
Тема 6. Межличностные конфликты	Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 7. Основные приемы оказания консультативно-поддерживающей	Опорный конспект, выполнение индивидуального задания, тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 8. Психологическая помощи лицам,	Ситуационные задачи, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект.	3	1
Итого:		12	1
Всего:		24	1

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Формы интерактивного обучения	Кол-во час
	Раздел 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		6		6
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	Лекция	2	Лекция-презентация	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	Практическое занятие	2	Междисциплинарное обучение Контекстное обучение	6
3	Тема 4. Основные задачи (работы) горевания и их нарушения. Особенности	Практическое занятие	2	Информационные технологии Контекстное обучение	
	Раздел 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ		4		4
4	Тема 1. Личностные конфликты	Лекция	2	Лекция-презентация	2
5	Тема 2. Межличностные конфликты	Практическое занятие	2	Междисциплинарное обучение Опережающая самостоятельная работа	2
	Итого:		10		10

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контрольно-диагностические материалы для промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.
Билет включает 2 вопроса для зачета и 1 ситуационную задачу.

4.3. Критерии оценки по дисциплине в целом

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить	A -B	100-91	5

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.			
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется пересдача/ повторное изучение материала

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

ЭБС 2025 <https://kemsu.ru/science/library/>

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)
1	ЭБС «Консультант Студента» : сайт / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, 2013-2025. - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» : сайт / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, 2024-2025. – URL: https://mbasegeotar.ru - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLVІІІB.RU» (ЭБС «MEDLVІІІB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016-2025. - URL: https://www.medlviii.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный

4	«Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012-2025. - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	«Электронные издания» издательства «Лаборатория знаний» / ООО «Лаборатория знаний». - Москва, 2015-2025. - URL: https://moodle.kemsma.ru . - Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный
6	База данных ЭБС «ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017-2025. - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	«Образовательная платформа ЮРАИТ» : сайт / ООО «ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАИТ». - Москва, 2013-2025. - URL: https://uraVІІІt.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный
8	«JAYPEED DVІІGVІІTAL» (Индия) - комплексная интегрированная платформа медицинских ресурсов : сайт - URL: https://www.jaypeedVІІIgVІІItal.com/ - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
9	Информационно-справочная система «КОДЕКС»: код ИСС 89781 «Медицина и здравоохранение»: сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 -2025. - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
10	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017-2025. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . - Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.
	Интернет-ресурсы:
11	Мир психологии - http://psychology.net.ru
12	Психологическая библиотека - http://www.zVІІІpsVІІІtes.ru/psy/psylVІІІb
13	Портал психологических изданий - https://psyjournals.ru/
14	Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru/
15	Страна Психология - http://psyhelp.rodVІІІm.ru/sVІІІte/VІІІIndex.html
	Компьютерные презентации:
16	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Электронные версии конспектов лекций:
17	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Учебные фильмы:
18	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Основная литература
1	Сидоров, П. И. Клиническая психология / Сидоров П. И., А. В. Парняков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с.- // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentVІІІbrary.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 134 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://uraVІІІt.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилев. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 411 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://uraVІІІt.ru . - Режим доступа: по VІІІР-адресу университета, удаленный доступ по

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	логину и паролю. - Текст : электронный.
	Дополнительная литература
4	Немов, Р. С. Психология : учебник для вузов. В 2-х ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. - Москва : Издательство Юрайт. 2022. - 292 с. - (Высшее образование) // Образовательная платформа Юрайт. - URL : https://uraVIIIIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 429 с. // Образовательная платформа Юрайт. - URL : https://uraVIIIIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 381 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://uraVIIIIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия «Психологический компендиум врача») // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlVIIIbrary.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

5.3. Методические разработки кафедры

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	
2	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения: г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1 - Малый зал (лекционная аудитория), ауд. 234 а (учебная комната), ауд. 234 б (комната для самостоятельной подготовки).

Оборудование: столы, стулья, учебная доска, экран.

Средства обучения:

Технические: компьютер с выходом в Интернет.

Демонстрационные материалы: наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.

Оценочные средства: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.

Учебные материалы: учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы.

Программное обеспечение: LVIIIlinux лицензия GNU GPL, LVIIIbrefVIIIce лицензия LGPLv3

Оценочные средства.

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Вклад в теорию внутриличностного конфликта К. Левина.
2. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
3. Внутриличностный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева.
4. Внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Понятие конфликта и его динамика. Методы диагностики конфликта.
8. Зарождение конфликта. Инцидент.
9. Источники и причины конфликта.
10. Классификация конфликтов и методы управления ими.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Конфликт «личность – группа».
13. Личностные особенности и конфликт. Личностные факторы возникновения конфликтов.
14. Методология и методы исследования конфликтов.
15. Механизмы и технологии разрешения конфликта.
16. Объективные факторы возникновения конфликтов.
17. Определение межличностного конфликта и его функции.
18. Основные виды внутриличностных конфликтов и способы и их разрешения.
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
21. Основные виды, функции, характеристики причины и последствия внутриличностного конфликта.
22. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межличностных конфликтов.
23. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межгрупповых конфликтов.
24. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия внутригрупповых конфликтов.
25. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
26. Особенности межгрупповых конфликтов. Способы предупреждения и разрешения
27. Проблема типологии конфликтов.
28. Специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом.
29. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
30. Стратегии и стили поведения в конфликте.
31. Сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу.
32. Сущность конфликта и его структура.
33. Технологии предупреждения конфликтов.
34. Причины, функции и последствия конфликта в семье. Способы предупреждения и разрешения.
35. Характеристики личности, влияющие на возникновение конфликтов.

Тестовые задания:

1. Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах, приёмах их конструктивного регулирования, это
А) конфликтология

- Б) социология
- В) политология
- Г) физиология

Ответ: А) конфликтология

2. Одним из основных признаков конфликта, представляющим собой наличие и противостояние двух начал, является:

- А) биполярность
- Б) субъективность
- В) активность
- Г) объективность

Ответ: А) биполярность

3. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями, это

- А) конфликт
- Б) стычка
- В) столкновение
- Г) противостояние

Ответ: А) конфликт

4. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте представляет собой _____

Ответ: легитимизацию конфликта

Ситуационные задачи

Ситуационная задача № 1 В эксперименте Берковица рассерженные студенты Висконсинского университета посылали своему «обидчику» электрические разряды большей силы, когда в поле их зрения находились винтовка или револьвер (предположительно оставленные по недосмотру после предыдущего эксперимента), чем в том случае, когда «случайно оставленными предметами» были ракетки для бадминтона.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании?

Ответ:

В эксперименте Берковица выявлен фактор проявления агрессивности, связанный с находящимся в поле зрения оружием. К мерам профилактики, исходя из результатов исследования, можно отнести уменьшение демонстрации оружия в средствах массовой информации.

Ситуационная задача № 2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

Ответ:

Конфликт возникает при наличии следующих условий:

1. Противоположно направленные мотивы или суждения у субъектов социального взаимодействия.

2. **Состояние противоборства между этими субъектами.** Для конфликта характерно противоборство, которое проявляется через нанесение взаимного ущерба в различных формах: морального, материального, физического, психологического и т. д.

Если участники противодействуют, но негативные эмоции отсутствуют или проявляются только внутренне, это **предконфликтная** ситуация.

Перечень практических навыков / манипуляций

(полный перечень, если включены в промежуточную аттестацию по дисциплине)

- Коммуникативные навыки. Умение устанавливать контакт, активно слушать и давать конструктивную обратную связь.
- Диагностические навыки. Владение методами психодиагностики для оценки состояния пациента.
- Психотерапевтические методы. Знание и применение различных подходов к психотерапии.
- Аналитические способности. Критическое мышление и анализ для выработки стратегий лечения.
- Эмоциональный интеллект. Управление эмоциями и понимание пациентов.
- Консультирование. Семейное, индивидуальное и групповое.
- Восстановительное обучение. Владение приёмами.
- Организация психотерапевтической среды. Подходы к созданию.
- Тренинги. Личностно-ориентированные и профессиональные.

Список тем рефератов с оформлением / без оформления презентаций.

1. Я и конфликт. Как я веду себя в конфликте.
2. Влияние стереотипов на поведение в конфликте.
3. Причины межличностных конфликтов.
4. Влияние социальных установок на выбор стратегий поведения в конфликте.
5. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы.
6. Общая характеристика конфликта.
7. Основные источники конфликтов в организации.
8. Технологии предупреждения конфликтов.
9. Межличностные конфликты: определение, особенности.
10. Классификация внутриличностных конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Темы эссе

1. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
6. Социальная напряженность и социальные конфликты.
7. В чем заключается конфликтоустойчивость человека?
8. Факторы, способствующие эффективному урегулированию организационных конфликтов
9. Моё отношение к конфликтам в профессиональной среде.
10. Почему соблюдение прав человека может способствовать предупреждению и разрешению конфликтов?

11. История и практика применения примирительных процедур в культуре разных народов и религий.
12. Анализ стратегий поведения участников конфликта.
13. Технологии контроля конфликтов: общая характеристика.
14. Накопление и сохранение теоретических и прикладных знаний о конфликте в народной культуре в виде пословиц и поговорок.
15. Анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта.
16. Социально-психологическая совместимость партнеров в браке.
17. Пути решения этнических и национальных конфликтов
18. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
19. Технология консенсуса и компромисса.
20. Деятельность психологических центров и служб поурегулированию конфликтов.
21. Способы достижения убедительности в переговорах.
22. Характеристика «трудных» типов слушателей.
23. Конфликты в российской истории, их роль и специфика
24. Политические кризисы и конфликты в современной России
25. Глобальная политическая конфликтность и Россия.
26. Государственная служба как среда функционирования конфликтов интересов.
27. Коррупция как важнейшая проблема современной России.